Ubezpieczenie pojazdów Compensa Komunikacja dla flot pojazdów i leasingów

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group** Produkt: **Ubezpieczenie pojazdów Compensa Komunikacja dla flot pojazdów i leasingów (typ produktu: 22069 oraz 22089)**

Kraj rejestracji: **Polska** Data wydania zezwolenia: **12.02.1990 r.**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Pojazdów – Compensa Komunikacja dla flot pojazdów i firm leasingowych zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 44/12/2018 z dnia 21.12.2018 r. wraz z aneksem nr 1 zatwierdzonym uchwałą nr 10/08/2020 z dnia 17.08.2020 r., aneksem nr 2 zatwierdzonym uchwałą nr 27/07/2021 z dnia 26.07.2021 r., aneksem nr 3 zatwierdzonym uchwałą nr 32/09/2021 z dnia 27.09.2021 r. oraz dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dobrowolne ubezpieczenia osobowe i majątkowe, dział II, grupy ustawowe 1, 3, 8, 9, 16, 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie elementy produktu (rodzaje ubezpieczeń) wybrane przez Ubezpieczającego.

- ✓ autocasco (AC): pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym, wyposażenie dodatkowe za dopłatą składki
- ✓ assistance (ASS): organizacja i/lub pokrycie kosztów pomocy na rzecz Ubezpieczonych
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW): zdrowie i życie Ubezpieczonego ubezpieczenie obejmuje trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, jak również koszty leczenia wynikające z nieszczęśliwego wypadku, o ile nieszczęśliwy wypadek pozostał w bezpośrednim związku z ruchem pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia
- ✓ ubezpieczenie szyb w pojeździe (SZYBY): szyba czołowa, boczna i tylna pojazdu osobowego lub pojazdu ciężarowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t
- ✓ ubezpieczenie starty finansowej – GAP (GAP): strata finansowa powstała na skutek utraty wartości handlowej pojazdu, w przypadku wystąpienia szkody całkowitej bądź utraty pojazdu
- ✓ ubezpieczenie bagażu (Bagaż): bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach lub boksach dachowych pojazdu
- ✓ ubezpieczenie opon (Opony): organizacja i/lub pokrycie kosztów pomocy na rzecz Ubezpieczonych w przypadku uszkodzenia kół, opon, dętek

Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na jedno i wszystkie zdarzenia stanowią sumy ubezpieczenia wskazane w umowie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego rodzaju ubezpieczenia objętego produktem, przy czym w ramach AC powinna ona odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ produkt nie obejmuje ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC)

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W zakresie AC brak ochrony na wypadek:

- ! kradzieży na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy
- ! szkód poniżej 500 zł
- ! awarii pojazdu oraz szkód eksploatacyjnych
- ! szkód będących następstwem zużycia, działania korozji, utlenienia, zawilgocenia, działania pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych oraz pogorszenia się stanu technicznego pojazdu wskutek długotrwałego postoju
- ! szkód polegających na poniesieniu kosztów wymiany kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu umożliwiających uruchomienie silnika lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, zamków drzwi oraz włącznika zapłonu chyba, że ich utrata nastąpiła w wyniku przestępstwa
- ! szkód powstałych podczas użycia pojazdu: jako rekwizytu, do jazd próbnych i testowych, rajdów, jazd treningowych i konkursowych, do nauki jazdy lub jako taksówki, zarobkowego wynajmowania pojazdu, przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych, wykonywania usług holowniczych, chyba że za opłatą dodatkowej składki pojazd używany do ww. celów objęty został umową ubezpieczenia
- ! przywłaszczenia pojazdu, jego części lub wyposażenia
- ! szkód będących następstwem zdarzeń powstałych w mechanizmach silnika pojazdu na skutek zassania cieczy przez układ dolotowy powietrza
- ! szkód powstałych na skutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia dodatkowego w wyniku niezabezpieczenia pojazdu zgodnie z postanowieniami OWU lub w wyniku pozostawienia po opuszczeniu pojazdy przez kierowcę i pasażerów, kluczyków lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta do uruchomienia silnika/ odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub dokumentów pojazdu bez nadzoru w miejscu ogólnodostępnym, jeżeli było to następstwem umyślnego lub rażąco niedbałego postępowania oraz szkoda była następstwem powyższego

W zakresie ASS brak ochrony na wypadek:

- awarii wynikających ze stanu technicznego, jeżeli ich przyczyną było nieprzeprowadzenie obowiązkowych przeglądów technicznych pojazdu lub brak bieżącej obsługi lub konserwacji pojazdu
- szkód eksploatacyjnych

W zakresie NNW brak ochrony na wypadek:

- choroby, zawału serca lub udaru mózgu
- usiłowania popełnienia samobójstwa
- poniesienia kosztów w celu usunięcia oszpeceń, okaleczeń lub deformacji oraz kosztów zakupu lub naprawy protez stomatologicznych

W zakresie Ubezpieczenia SZYB brak ochrony na wypadek:

- szkód powstałych w lusterkach wewnętrznych i zewnętrznych, reflektorach, szyberdachu, dachu panoramicznym
- konieczności pokrycia kosztów wymiany nalepki kontrolnej bądź naklejek reklamowych
- szkód powstałych na skutek wad fabrycznych szyb

Ubezpieczenie GAP ograniczone jest wyłącznie do przypadków, gdy:

- szkoda (szkoda całkowita lub utrata w następstwie kradzieży) w pojeździe objęta jest równocześnie ubezpieczeniem AC w COMPENSIE lub doszło do wypłaty na rzecz Ubezpieczonego odszkodowania z tytułu szkody całkowitej, w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych przez zakład ubezpieczeń sprawcy

W zakresie Bagażu brak ochrony na wypadek:

- kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia dzieł sztuki, antyków, broni, wartości pieniężnych oraz wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, prototypów, boksów dachowych

W zakresie Opon brak ochrony na wypadek:

- szkód powstałych na drogach nieutwardzonych oraz w miejscach objętych zakazem ruchu zgodnie z przepisami prawa
- szkód powstałych w wyniku zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem
- kosztów naprawy opon, felg i dętek oraz zakupu zestawu naprawczego
- kosztów świadczenia pomocy przez specjalistyczne służby na autostradzie
- kosztów poniesionych bez uprzedniej zgody COMPENSY.

Ograniczenia wspólne dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń objętych produktem, brak ochrony na wypadek:

- szkód wyrządzonych umyślnie
- szkód powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności
- szkód w pojeździe niedopuszczonym do ruchu, o ile stan techniczny pojazdu był przyczyną szkody
- szkód będących następstwem spożycia alkoholu, narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu
- szkód będących następstwem braku uprawnień do kierowania pojazdem
- szkód będących następstwem zbiegnięcia kierującego z miejsca zdarzenia
- szkód będących następstwem: wojny, strajku, sabotażu, aktów terroru, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę, wojskowego bądź cywilnego zamachu stanu, trzęsienia ziemi, reakcji jądrowej, skażenia promieniotwórczego
- szkód powstałych na skutek popełnienia przestępstwa
- szkód powstałych w następstwie użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego transportu lub załadowania ładunku lub bagażu

Pamiętaj – dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w OWU.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- AC, ASS, SZYBY, GAP, Bagaż, Opony: zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów UE, a także Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Macedonii Północnej, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (część europejska), San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji (część europejska), Ukrainy i Watykanu, Wielkiej Brytanii, w zależności od rodzaju pojazdu objętego umową ubezpieczenia
- NNW: nieszczęśliwe wypadki powstałe na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów należących do systemu Zielonej Karty

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie do wiadomości COMPENSY wszystkich znanych sobie okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, o które COMPENSA zapytywała w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy
- umożliwienie dostępu do pojazdu osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu dokonania oceny ryzyka

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- zawiadamianie COMPENSY o zmianie wszelkich okoliczności wymienionych, podanych do wiadomości Compensy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, po powzięciu o nich wiadomości
- przestrzeganie uzgodnionych z COMPENSĄ zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy
- powiadomienie COMPENSY o utracie lub skopiowaniu kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a także o wymianie kluczyków lub takiego urządzenia
- wymiana kluczyków, innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika, zamków i urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, po utracie kluczyków lub takich urządzeń

- w przypadku oddalenia się od pojazdu – zabranie wszystkich elementów wyposażenia dodatkowego, które nie są przymocowane do pojazdu na stałe
- użycie dostępnych środków w celu ratowania pojazdu lub zmniejszenia szkody
- w przypadku kradzieży pojazdu, wyposażenia pojazdu lub zaistnienia zdarzenia w okolicznościach nasuwających uzasadnione przypuszczenie, że popełniono przestępstwo - niezwłoczne powiadomienie policji o zdarzeniu, nie później niż w ciągu 12 h dodatkowo w przypadku kradzieży pojazdu niezwłocznego jego wyrejestrowania
- niezwłoczne powiadomienie COMPENSY o zdarzeniu w terminach określonych w OWU
- w razie wypadku z udziałem innego uczestnika ruchu drogowego lub zwierzęcia – zanotowanie danych właściciela, kierującego lub właściciela zwierzęcia w przypadku takiej możliwości
- w przypadku udostępnienia pojazdu innym osobom – poinformowanie tych osób o konieczności przestrzegania wszystkich obowiązków i zaleceń określonych w OWU

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- niedokonywanie ani niedopuszczenie do dokonania żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe przed przeprowadzeniem oględzin, w tym niedokonywanie ani niedopuszczenie do dokonania naprawy pojazdu bez zgody COMPENSY lub jej przedstawiciela zagranicznego
- umożliwienie dostępu do pojazdu w celu dokonania likwidacji szkody
- przedłożenie COMPENSIE dokumentów potwierdzających poniesione straty
- współpraca z COMPENSĄ w toku likwidacji szkody w zakresie niezbędnym do ustalenia istnienia i zakresu odpowiedzialności COMPENSY za zdarzenie

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Sposób opłacania składki wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Składka jest płatna jednorazowo albo w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności składki albo rat składki oraz ich wysokość określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia
- ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:

– zakończenia okresu ubezpieczenia

– odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania w przypadkach określonych w umowie ubezpieczenia lub wynikających z przepisów prawa

– wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w łącznej wysokości równiej sumie ubezpieczenia

– z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub z dniem wypłaty odszkodowania za utracony w następstwie kradzieży pojazd

– z dniem utraty prawa własności pojazdu przez Ubezpieczonego, z wyłączeniem sytuacji, w których nastąpiło przeniesienie własności pojazdu z leasingodawcy na leasingobiorcę, jeżeli oba podmioty były w umowie wymienione jako Ubezpieczający i Ubezpieczony lub właściciel i użytkownik pojazdu

Jak rozwiązać umowę?

- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, Ubezpieczający uprawniony jest do odstąpienia od umowy ubezpieczenia składając na piśmie oświadczenie w tym zakresie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane
- w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w zakresie ubezpieczenia NNW w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym
- COMPENSA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z ważnych powodów określonych w OWU lub umowie ubezpieczenia