ERGO HESTIA®

Wszystko o Ubezpieczeniu Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Korporacyjnych

- Dokument zawiera informacje o produkcie ubezpieczeniowym
- Ogólne Warunki Ubezpieczenia

AB-HCA-01/25

Ubezpieczenie Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Korporacyjnych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Korporacyjnych** z dnia 1 kwietnia 2025 r. (kod: AB-HCA-01/25).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?
Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy w przypadku utraty, zniszczenia lub utracenia ubezpieczonego pojazdu.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje udzielenie pomocy w przypadku utraty, zniszczenia lub utracenia pojazdu
- ✓ W zakresie Minimalnym, pomoc świadczona jest wszystkim pojazdom uczestniczącym w zdarzeniu w przypadku zderzenia się pojazdów. Usługa polega na holowaniu pojazdów
- ✓ W zakresie Standardowym, Komfortowym i Maksymalnym pomoc świadczona jest w przypadku: zderzenia się pojazdów, zderzenia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami; zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami; działania czynnika termicznego lub chemicznego; wandalizmu; pożaru; wybuchu; zatopienia; nagłego działania siły przyrody; awarii; unieruchomienia oraz kradzieży pojazdu
- ✓ Rodzaje świadczonych usług: holowanie pojazdu, usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia, pojazd zastępczy, zapewnienie kontynuacji podróży, zakwaterowanie kierowcy i pasażerów, odbiór i dostarczenie naprawionego pojazdu Ubezpieczonemu, dowóz paliwa, parking strzeżony, udzielenie telefonicznej informacji za pośrednictwem infolinii, opiekę psychologa, zamiennika kierowcy, transport przyczepy oraz złomowanie uszkodzonego pojazdu
- ✓ Zakres świadczonych usług zależny jest od Wariantu Ubezpieczenia (Minimalny Standardowy, Komfortowy, Maksymalny)
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi odpowiednio dla Wariantu Minimalny – 5000 zł, dla Wariantów Standardowego, Komfortowego, Maksymalnego – 20 000 zł.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Car Assistance nie obejmuje w szczególności:

- ✗ kosztów zakupu części niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu;
- ✗ kosztów części zamiennych użytych do naprawy pojazdu;
- ✗ kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych (kaucja na pokrycie udziału własnego) pojazdu zastępczego;

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! usługa holowania nie jest świadczona w przypadku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowności pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:

- ! powstałe w wyniku awarii lub unieruchomienia pojazdu, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu usługi przez ERGO Hestię;
- ! powstałe wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela;
- ! podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu);
- ! podczas używania pojazdu, przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa lub w związku z winą umyślną
- ! w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku lub przybycia na miejsce wypadku jednostki policji znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- ! w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu;
- ! wskutek używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów. Podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu, jako rekwizytu. Podczas użycia pojazdu do nauki jazdy, podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych, jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem
- ! wskutek używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów. Podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu, jako rekwizytu. Podczas użycia pojazdu do nauki jazdy, podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych, jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem;
- ! spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie w Wariancie Minimalnym obowiązuje na terytorium Polski
- ✓ Ubezpieczenie w Wariancie Standardowym, Komfortowym i Maksymalnym obowiązuje w granicach geograficznych Europy, Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu. Po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczenie obowiązuje również na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym to obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty ubezpieczeniowej albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony:

- będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;
- ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie pojazdu przed kradzieżą poprzez uruchomienie wymaganych urządzeń w pojeździe;
- będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ubezpieczycielowi wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty czy wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- stosować się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielać informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność – w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia – może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia (na polisie/certyfikacie), jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.

Umowa ubezpieczenia wygasa w przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia.

Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający, będący osobą fizyczną może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając ERGO Hestii oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało do ERGO Hestii wysłane.

Dlaczego Grupa ERGO Hestia?

1

Ubezpieczenia na miarę potrzeb.

Umożliwiamy indywidualną konfigurację zakresu ubezpieczenia.

2

Ogólnopolska sieć doradców.

Klienci korzystają z fachowej wiedzy tysięcy naszych agentów na terenie całego kraju.

3

Chronimy Was.

Co roku zapewniamy ochronę ponad 3 milionom klientów indywidualnych.

4

Zaufanie największych na rynku.

Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki.

5

Ponad 30 lat doświadczenia.

Przewidujemy sytuacje, które mogą zdarzyć się naszym klientom.

6

Najwyższa jakość likwidacji szkód.

Likwidujemy szkody zgodnie z przejrzystą procedurą.

7

Otwarty dialog z klientem.

Oferujemy klientom nowoczesne i szybkie kanały komunikacji.

8

Zarządzanie skargami.

Słuchamy naszych klientów i prowadzimy analizę skarg i reklamacji.

9

Rzecznik Klienta ERGO Hestii.

Nawiązujemy relacje z klientami, badamy problemy i szukamy rozwiązań.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Korporacyjnych

KOD: AB-HCA-01/25

Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 Ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. O działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej 2
Postanowienia ogólne 3
Umowa ubezpieczenia 3
Definicje 3
Warianty ubezpieczenia 4
Przedmiot ubezpieczenia 4
Zakres i suma ubezpieczenia 5
Postanowienia wspólne dla wszystkich wariantów ubezpieczenia 8
Wyłączenia odpowiedzialności 8
Zawarcie umowy ubezpieczenia 9
Zawarcie umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek 9
Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej 9
Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii 10
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego 10
Sposób postępowania w razie wypadku 10
Wypłata odszkodowania 11
Regres ubezpieczeniowy 11
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia 11
Postanowienia końcowe 12
Załącznik nr 1. Oświadczenie Administratora Danych Osobowych 14

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Korporacyjnych postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia
Hestia Car Assistance	§ 4 ust. 1-2 § 4 ust. 4 § 16 ust. 6	§ 4 ust. 3 § 6 ust. 1-3 § 7 § 8 § 15 ust. 3 § 16 ust. 3 § 16 ust. 5 § 19 ust. 4

Postanowienia ogólne

Umowa ubezpieczenia

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, KRS 0000024812, VIII Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196.580.900 zł, który został opłacony w całości, (dalej: ERGO Hestia") w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance z osobami fizycznymi lub przedsiębiorcami (dalej: „Ubezpieczający").
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
3. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
4. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
5. W związku z zawartą umową ubezpieczenia ERGO Hestia jest administratorem Pani/Pana danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
6. ERGO Hestia posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Definicje

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

1.	**Awaria**	wadliwe funkcjonowanie pojazdu spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające poruszanie się pojazdem z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu, a jej usunięcie nie jest możliwe na miejscu lub w ciągu maksymalnie 3 godzin w najbliższym warsztacie, do którego pojazd został odholowany przez Centrum Alarmowe.
2.	**Centrum Alarmowe**	organizator usługi Assistance w imieniu ERGO Hestii.
3.	**Kradzież**	działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 kk. (zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia), art. 279 kk. (zabór cudzej rzeczy ruchomej z włamaniem) i art. 280 kk. (zabór cudzej rzeczy przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży mienia). Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 kk. (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej).
4.	**Przedsiębiorca**	osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, a także każdy ze wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej,
5.	**Nieszczęśliwy wypadek**	nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego wyniku Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł, który powstał w związku z: 1) ruchem pojazdu objętego ochroną, 2) załadunkiem i rozładunkiem pojazdu objętego ochroną, 3) wsiadaniem do ubezpieczonego pojazdu i wysiadaniem z niego.
6.	**Okres eksploatacji pojazdu**	okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu: 1) do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – dla zawarcia umowy ubezpieczenia; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia, 2) do dnia powstania szkody – dla ustalenia wysokości odszkodowania.
7.	**Osoby bliskie**	małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowe, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający.
8.	**Osoby trzecie**	wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią.
9.	**Pojazd**	wymieniony w umowie ubezpieczenia samochód osobowy lub ciężarowy o ładowności do 3.000 kg a także motocykl i motorower, podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.

10.	**Pojazd zastępczy**	pojazd należący do podmiotu zajmującego się w zakresie prowadzonej działalności wypożyczaniem pojazdów, w przypadku uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu: 1) z segmentów A, B, C, motorowerów, motocykli – samochód osobowy segmentu B, albo 2) z segmentu D – samochód osobowy segmentu C, albo 3) z segmentu powyżej D – samochód osobowy segmentu D, albo 4) ciężarowego – samochód ciężarowy o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych samochodu ciężarowego wskazanego w umowie ubezpieczenia.
11.	**Pożar**	działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile.
12.	**Przestępstwo**	czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary jako zbrodnia lub występek, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy.
13.	**Punkt obsługi**	zakład naprawczy lub autoryzowana stacja obsługi pojazdów danej marki.
14.	**Samochód ciężarowy**	pojazd zarejestrowany jako ciężarowy o ładowności do 3.000 kg.
15.	**Samochód osobowy**	pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy.
16.	**Stan po spożyciu alkoholu**	stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg w 1 dm^3.
17.	**Stan nietrzeźwości**	stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5% lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg w 1 dm^3.
18.	**Szkoda**	powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia niemajątkowe następstwo zdarzenia lub uszczerbek majątkowy.
19.	**Szkoda całkowita**	szkoda, dla której koszty naprawy wyliczone według cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu (bez naliczania amortyzacji) i wymiaru koniecznej robocizny oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych, określone w kwotach brutto, tj. uwzględniających należny podatek VAT, przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody.
20.	**Unieruchomienie pojazdu**	stan pojazdu uniemożliwiający jego użytkowanie na skutek: a) rozładowania akumulatora a w przypadku samochodów o napędzie elektrycznym akumulatora trakcyjnego; b) utraty, uszkodzenia lub zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczy lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu; c) braku powietrza w oponie; d) braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, jak również zamarznięcia paliwa w zbiorniku pojazdu; e) utknięcia (tj. wjechania bez możliwości samodzielnego wyjazd) na poboczu drogi publicznej w przypadkach innych niż określone jako wypadki, wymienione w tabeli w par. 4 ust. 1 pkt. 1).
21.	**Ubezpieczony**	osoba, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia, albo kierowca oraz pasażerowie ubezpieczonego pojazdu, uczestniczący w zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach Hestia Car Assistance, których liczba w momencie zdarzenia jest nie większa niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu.
22.	**Wybuch**	gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania wypadku za wybuch jest rozdarcie naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.
23.	**Zatopienie**	zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.
24.	**Zdarzenie**	utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.
25.	**Związek partnerski**	nieformalny związek dwóch osób pozostających ze sobą we wspólnym pożyciu, prowadzących wspólne gospodarstwo domowe. Osób będących w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia.

Warianty ubezpieczenia

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów udzielenia za pośrednictwem Centrum Alarmowego natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia Hestia Car Assistance może zostać zawarta w wariancie:
   1) Minimalnym,
   2) Standardowym,
   3) Komfortowym,
   4) Maksymalnym.

Zakres i suma ubezpieczenia

§ 4

1. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług z tytułu umowy ubezpieczenia określa poniższa tabela:

	Minimalny	Standardowy Komfortowy Maksymalny
Przyczyny zdarzeń objęte ubezpieczeniem	zderzenie się pojazdów	1) wypadki: a) zderzenie się pojazdów, b) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, c) wandalizmu, d) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, e) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody, f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, 2) awaria, 3) unieruchomienie pojazdu, 4) kradzież pojazdu.
Suma ubezpieczenia	5.000 zł	20.000 zł
Zakres terytorialny	Polska	granice geograficzne Europy, z zastrzeżeniem ust. 3

	Minimalny	Standardowy	Komfortowy	Maksymalny
Holowanie pojazdu	do 150 km	Samochody osobowe, motocykle, motorowery – do 300 km. Samochody ciężarowe o ładowności do 3.000 kg – do 300 km; w przypadku awarii lub unieruchomienia samochodu ciężarowego o ładowności do 3.000 kg, holowanie organizowane jest w ramach wymienionego limitu km, jednak nie więcej niż 2 razy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.	Samochody osobowe, motocykle, motorowery – do 500 km na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dodatkowo poza Polską limit 250 km (limity łączą się). Samochody ciężarowe o ładowności do 3.000 kg – do 500 km na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dodatkowo poza Polską limit 250 km (limity łączą się); w przypadku awarii lub unieruchomienia samochodu ciężarowego o ładowności do 3.000 kg, holowanie organizowane jest w ramach wymienionych limitów km, jednak nie więcej niż 2 razy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.	Samochody osobowe, motocykle, motorowery – na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez limitu km, dodatkowo poza Polską limit 1500 km (limity łączą się). Samochody ciężarowe o ładowności do 3.000 kg – na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez limitu km, dodatkowo poza Polską limit 500 km (limity łączą się); w przypadku awarii lub unieruchomienia samochodu ciężarowego o ładowności do 3.000 kg, holowanie organizowane jest w ramach wymienionych limitów km, jednak nie więcej niż 2 razy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
Dowóz paliwa	nie	tak	tak	tak
Usprawnienie na miejscu	nie	tak	tak	tak
Transport przyczepy	nie	do 300 km	do 500 km na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dodatkowo poza Polską limit 250 km (limity łączą się)	na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez limitów, dodatkowo poza Polską limit 1500 km (limity łączą się)
Pojazd zastępczy				
po wypadku	nie	nie	do 5 dni	do 10 dni
po kradzieży pojazdu	nie	nie	do 7 dni	do 15 dni
po awarii lub unieruchomieniu pojazdu	nie	nie	nie	do 5 dni (nie więcej niż 2 razy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia)
Zmiennik kierowcy	nie	nie	tak	tak
Zakwaterowanie	nie	nie	do 2 dni	do 2 dni
Kontynuacja podróży	nie	tak	tak	tak
Parking strzeżony	nie	nie	nie	tak (limit 300 zł)

	Standardowy	Standardowy	Komfortowy	Maksymalny
Odbiór i dostarczenie naprawionego pojazdu	nie	nie	nie	tak (limit 100 km, w związku ze zdarzeniami na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej)
Legalne złomowanie	nie	nie	nie	tak
Opieka psychologa	nie	nie	nie	do 5 wizyt
Infolinia	tak	tak	tak	tak

2. Wskazane w tabeli usługi Assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:
   1) **holowanie pojazdu** – organizacja i pokrycie kosztów załadunku pojazdu na pojazd pomocy drogowej, transportu z miejsca zdarzenia na odległość przewidzianą w wybranym wariancie do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego i rozładunku z pojazdu pomocy drogowej, podniesienie pojazdu przy użyciu dźwigu. Koszty holowania powyżej limitu określonego w umowie ubezpieczenia pokrywane są przez Ubezpieczonego; do każdego zaistniałego zdarzenia przysługuje jedno holowanie;
   2) **usprawnienie na miejscu** – usługa polega na wykonaniu przez specjalistę wskazanego przez Centrum Alarmowe, w miejscu wystąpienia zdarzenia, polegająca na podjęciu czynności naprawczych w ubezpieczonym pojeździe w celu umożliwienia Ubezpieczonemu bezpiecznego kontynuowania podróży do miejsca docelowego lub najbliższego warsztatu. Jeśli wykonanie usługi nie jest możliwe w miejscu awarii lub unieruchomienia pojazdu, Centrum Alarmowe organizuje jego holowanie;
   3) **transport przyczepy** – organizacja i pokrycie kosztów transportu przyczepy, złączonej z pojazdem w momencie zdarzenia, do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy pojazd, który ciągnął przyczepę, uległ takiemu uszkodzeniu, że nie nadaje się do dalszej podróży lub został skradziony. Koszty holowania powyżej limitu określonego w umowie ubezpieczenia pokrywane są przez Ubezpieczonego; do każdego zaistniałego zdarzenia przysługuje jedno holowanie;
   4) **pojazd zastępczy** – organizacja i pokrycie kosztów wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru pojazdu zastępczego (lub dojazdu kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu). Pojazd zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpieczonego, gdy:
      a) pojazd został uszkodzony, a rozmiar uszkodzeń kwalifikuje szkodę jako całkowitą;
      b) pojazd wymaga naprawy w punkcie obsługi, a jego naprawa potrwa co najmniej do następnego dnia. Pojazd zastępczy przysługuje na czas naprawy i nie dłużej niż okres przewidziany w wybranym wariancie zawartej umowy ubezpieczenia;
      c) pojazd został skradziony;
   5) **zmiennik kierowcy** – organizacja i pokrycie kosztów kierowcy w celu powrotu pasażerów ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania w przypadku gdy kierowca pojazdu w wyniku zdarzenia, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania doznał obrażeń ciała, został hospitalizowany lub zmarł, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii;
   6) **zakwaterowanie** – organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i transportu do miejsca zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym) w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu- lub trzygwiazdkowej). W zależności od wybranego wariantu zakwaterowanie przysługuje:
      a) w Wariancie Komfortowym – w przypadku kradzieży pojazdu, dokonanej co najmniej 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego;
      b) w Wariancie Maksymalnym – w przypadku kradzieży, awarii, unieruchomienia pojazdu lub wypadku, które się wydarzyły w odległości co najmniej 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego; dla wypadku zakwaterowanie przysługuje, gdy konieczna jest naprawa pojazdu, która potrwa do następnego dnia;
   7) **kontynuacja podróży**:
      a) w Wariancie Standardowym – jeżeli podczas holowania pojazdu holownik nie ma wystarczającej liczby miejsc w pojeździe, przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu wraz z ich bagażem (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na odległość nie większą niż 100 km od miejsca zdarzenia;
      b) w Wariancie Komfortowym – jeżeli podczas holowania pojazdu holownik nie ma wystarczającej liczby miejsc w pojeździe, przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu wraz z ich bagażem (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na odległość nie większą niż 100 km od miejsca zdarzenia;
      c) w Wariancie Maksymalnym:
      i) jeżeli podczas holowania pojazdu holownik nie ma wystarczającej liczby miejsc w pojeździe, przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu wraz z ich bagażem (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na odległość nie większą niż 100 km od miejsca zdarzenia, albo

ii) przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu wraz z ich bagażem (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (zakup i dostarczenie biletów pierwszej klasy na pociąg, biletów autobusowych lub biletów lotniczych, o ile koszt ich zakupu jest porównywalny z kosztem zakupu biletów kolejowych lub na autobus),

8) **parking strzeżony** – organizacja i pokrycie kosztów parkowania w miejscu ogrodzonym pozostającym pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia;

9) **odbiór i dostarczenie naprawionego pojazdu** – organizacja i pokrycie kosztów odbioru i dostarczenia naprawionego, ubezpieczonego pojazdu do miejsca docelowego podróży albo miejsca zamieszkania albo siedziby Ubezpieczonego;

10) **legalne złomowanie** – organizacja i pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu w przypadku wystąpienia w nim szkody całkowitej;

11) **opieka psychologa** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty w gabinecie psychologa dla Ubezpieczonego, innych osób znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w chwili zdarzenia i ich osób bliskich; opieka psychologa organizowana jest w związku ze stresem będącym następstwem zdarzenia pod warunkiem pisemnego skierowania wystawionego przez lekarza prowadzącego;

12) **infolinia** – udzielenie telefonicznej informacji:

a) dotyczących połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego,

b) o możliwości wypożyczenia samochodu we wskazanym kraju w Europie,

c) dotyczących orientacyjnych kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju w Europie,

d) w której ramach Ubezpieczony może uzyskać w razie podróży zagranicznej telefoniczną pomoc w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi (dotyczy następujących języków: język angielski przez całą dobę; język niemiecki, francuski, włoski, rosyjski – w dni robocze od godziny 8.00 do godziny 16.00).

3. Na terytorium Białorusi, Rosji, Ukrainy i Mołdawii z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe na skutek:

1) pożaru, wybuchu, zatopienia, oraz nagłego działania sił przyrody,

2) wandalizmu,

3) zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,

4) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,

5) kradzieży pojazdu lub jego części, chyba że w ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa zostanie rozszerzona o te terytorium.

4. W Wariancie Minimalnym Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdów w razie zderzenia się pojazdów spowodowanego na terytorium Polski przez kierującego ubezpieczonym pojazdem. Holowanie odbywa się do miejsca wskazanego przez uczestników zderzenia się pojazdów na terytorium Polski, maksymalnie do 150 km dla każdego pojazdu. Holowane mogą być zarówno pojazd ubezpieczony oraz pojazdy, które się z nim zderzyły, jeżeli pojazd został uszkodzony, a rozmiar uszkodzeń uniemożliwia bezpieczne kontynuowanie jazdy.

§ 5

Po zrealizowaniu usługi suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, które poniosła ERGO Hestia. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

§ 6

1. W ramach ubezpieczenia Hestia Car Assistance Centrum Alarmowe organizuje wyłącznie usługi określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i nie zwraca kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W przypadku gdy Ubezpieczony samodzielnie poniósł ekonomicznie uzasadnione koszty holowania lub wynajęcia pojazdu zastępczego, po wcześniejszym uzgodnieniu z ERGO Hestią, ERGO Hestia dokonuje ich zwrotu na podstawie rachunków lub faktur dotyczących kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego do wysokości:

1) w przypadku holowania:

a) 150 zł (brutto) – jeżeli holowanie odbywa się w obrębie 25 km od miejsca wypadku,

b) 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu – jeżeli holowanie odbywa się poza obrębem 25 km od miejsca wypadku; nie więcej jednak niż do limitu kilometrów wskazanego w wybranym wariancie,

2) w przypadku wynajęcia samochodu zastępczego – 125 zł (brutto) za dobę.

3. Koszty dostarczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa, jego ubezpieczenia i opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez wypożyczalnie, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię. ERGO Hestia nie pokrywa również udziału własnego w szkodzie pojazdu zastępczego wynikającego z umowy najmu takiego pojazdu.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z warunkami wynajmu oraz z warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami oraz spełnić inne wymogi stawiane przez podmiot wypożyczający pojazd.
5. Jeśli Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji, osobą uprawnioną do wydawania dyspozycji w związku z umową ubezpieczenia jest osoba bliska, kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu. Jeżeli uprawniona jest więcej niż jedna osoba, prawo decyzji przysługuje osobie, która jako pierwsza dokona zgłoszenia w ramach danego zdarzenia. Postanowienia ust. 2 i 3 stosuje się odpowiednio

Postanowienia wspólne dla wszystkich wariantów ubezpieczenia

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 7

1. ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:
   1) podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu);
   2) podczas używania pojazdu, przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa;
   3) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku lub przybycia na miejsce wypadku jednostki policji znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
   4) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu;
   5) wskutek używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów;
   6) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu, jako rekwizytu;
   7) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy;
   8) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem;
   9) spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów;
   10) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
   11) podczas użytkowania pojazdów prototypowych rozumianych jako modele eksperymentalne opracowane przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów;
   12) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
   13) wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
   14) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg.
3. Usługa holowania nie jest świadczona w przypadku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowności pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym.

§ 8

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty:
   1) zakupu paliwa a także części niezbędnych do usprawnienia pojazdu lub usunięcia uszkodzeń pojazdu;
   2) części zamiennych użytych do naprawy pojazdu;
   3) powstałe w wyniku awarii lub unieruchomienia pojazdu, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu usługi przez Centrum Alarmowe;
   4) powstałe wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela;
   5) paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych (kaucja na pokrycie udziału własnego) pojazdu zastępczego.
2. ERGO Hestia nie odpowiada za jakiekolwiek szkody bezpośrednio lub pośrednio związane z organizacją usług. Odpowiedzialność za ww. szkody ponosi Centrum Alarmowe.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 9

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku, a potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest polisa.
2. Wniosek powinien zawierać, co najmniej:
   1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczającego, a także PESEL, REGON lub NIP;
   2) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczonego, a także PESEL, REGON lub NIP, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek;
   3) dane pojazdu;
   4) wariant ubezpieczenia;
   5) zakres terytorialny ubezpieczenia;
   6) okres ubezpieczenia.

Zawarcie umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek

§ 10

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać, by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej

§ 11

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka i płatna jest jednorazowo.
2. Na wniosek Ubezpieczającego składka może być rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 12

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i uzależniona jest od:
   1) wariantu ubezpieczenia,
   2) okresu ubezpieczenia,
   3) rodzaju pojazdu.
2. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zwyżkę za rozłożenie składki na raty.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 13

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wskazaną w umowie ubezpieczenia.

§ 14

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii tylko wtedy, gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień jej zlecenia w banku lub na poczcie pod warunkiem, że przy płatności przelewem na rachunku Ubezpieczający posiadał wystarczające środki. W odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.
5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

§ 15

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty lub przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.

   Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto znane mu okoliczności. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

Sposób postępowania w razie wypadku

§ 16

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
   1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub
   2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie tylko wtedy, gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
4. W razie zajścia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 4, ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. ERGO Hestia w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 4, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

Wypłata odszkodowania

§ 17

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. W przypadkach wskazanych w § 6 ust. 2 ERGO Hestia zwraca koszty na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 18

1. Koszty wskazane w § 6 ust. 2 ERGO Hestia zwraca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości kosztów okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część kosztów ERGO Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, ERGO Hestia informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania razem z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Regres ubezpieczeniowy

§ 19

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na ERGO Hestię przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją usług lub zwrotu kosztów Ubezpieczającemu zgodnie z § 6 ust. 2.
2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony lub Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu, pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody ERGO Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 20

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w okresie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 23.
5. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii.

6. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 5, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy.
   Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
7. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 5, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
8. Z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu:
   1) z finansującego w umowie leasingu na korzystającego,
   2) z banku na kredytobiorcę,

   prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia zostają przeniesione na nabywcę pojazdu. Po przeniesieniu prawa własności pojazdu nabywca, jako Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
9. Przepisów ust. 5-7 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku (np. odszkodowanie).
10. Przepisy ust. 5-7 mają zastosowanie również do innych niż zbycie form przeniesienia prawa własności pojazdu.
11. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się także z chwilą wyrejestrowania pojazdu.

§ 21

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na skutek przyczyn określonych w § 20, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

Postanowienia końcowe

§ 22

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
   1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
      a) – przez formularz na stronie ERGO Hestii: www.ergohestia.pl
         – na adres ERGO Hestii do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23
      b) telefonicznie – pod numerem: 58 555 5 555 lub 801 107 107
      c) pisemnie – wysyłając list na adres siedziby ERGO Hestii: ul. Hestii 1, 81–731 Sopot
      d) ustnie lub pisemnie – podczas wizyty w jednostce organizacyjnej ERGO Hestii.
   2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
   3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
   4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
   5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
   6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaże reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 23

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, adres do doręczeń elektronicznych, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 24

W sprawach nieuregulowanych umową ubezpieczenia strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 25

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
6. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
7. W związku faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiejkolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.

§ 26

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzą w życie 1 kwietnia 2025 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od tego dnia.

Prezes Zarządu

Artur Borowiński

Wiceprezes Zarządu

Adam Roman

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Korporacyjnych

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jesteśmy my, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.

Może się Pani/Pan z nami kontaktować:

1. pisemnie – wysłać list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
2. telefonicznie – zadzwonić pod numer: 801 107 107 lub 58 555 55 55,
3. elektronicznie – na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

Kto jest inspektorem ochrony danych

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, który wspiera nas w realizacji obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych.

Może się z nim Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z praw, które Pani/Panu w tym zakresie przysługują:

1. pisemnie – wysyłając list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
2. elektronicznie – na adres mailowy: iod@ergohestia.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23,
3. przez formularz kontaktowy – w sekcji Ochrona Danych Osobowych na www.ergohestia.pl.

W jakich celach przetwarzamy dane osobowe

CELE PRZETWARZANIA DANYCH	DODATKOWE INFORMACJE
ocena ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej oraz zawarcia umowy	Aby ustalić wysokość składki ubezpieczeniowej, stosujemy profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem podejmujemy na podstawie: a) danych z poprzedniej umowy ubezpieczenia, b) informacji zebranych podczas tworzenia oferty i zawarcia umowy oraz c) danych uzyskanych z: Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej lub Krajowego Rejestru Długów (jeżeli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę). Dane, które pozyskujemy, są adekwatne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przez aplikację Yanosik, aby ustalić wysokość składki ubezpieczeniowej, stosujemy profilowanie. Podejmujemy automatyczne decyzje na podstawie oceny monitorowanego przez tę aplikację stylu jazdy samochodem. Na przykład, im więcej szkód w historii ubezpieczenia lub im większa dynamika jazdy, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym wyższa składka ubezpieczeniowa.
weryfikacja i zapewnienie poprawności danych identyfikacyjnych	Dane osób fizycznych, które prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą, pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, to: NIP, Regon, PKD, adresu rejestrowego siedziby działalności, formy prowadzonej działalności i daty jej rozpoczęcia. W przypadku ubezpieczenia pojazdów z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców pozyskujemy: a) dane osób fizycznych: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnienia do kierowania pojazdem, informacje o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym, b) dane osób fizycznych, które prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, Regon, adres rejestrowy siedziby działalności.
reasekuracja ryzyk	Zmniejszamy ryzyko ubezpieczeniowe związane z zawarciem umowy ubezpieczenia i obejmowaniem ochroną ubezpieczeniową.
wykonanie umowy ubezpieczenia, m.in. likwidacja szkód	Aby ustalić ścieżkę likwidacji szkody, stosujemy profilowanie na podstawie danych zebranych podczas zgłoszenia szkody oraz informacji z naszych baz. Na przykład, jeśli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, szkoda może zostać zlikwidowana w uproszczony sposób, bez konieczności przeprowadzenia oględzin przez naszego przedstawiciela.
dochodzenie roszczeń	Jeśli między nami wystąpi spór, będziemy mogli dochodzić swoich roszczeń lub zdecydować się na przeniesienie wierzytelności innemu podmiotowi.
marketing bezpośredni własnych produktów i usług	Przeprowadzamy analizy Pani/Pana danych, aby lepiej się z Panią/Panem komunikować oraz stosować profilowanie, w tym tworzyć profile marketingowe.

CELE PRZETWARZANIA DANYCH	DODATKOWE INFORMACJE
przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym	Jeśli będzie to niezbędne, aby przeciwdziałać nadużyciom i zapobiegać wykorzystywaniu naszej działalności w celach przestępczych.
rozpatrzenie reklamacji, wniosków i zapytań	Rozpatrujemy reklamacje i odwołania, które dotyczą naszych usług, a także odpowiadamy na kierowane do nas wnioski i zapytania.
wypełnienie obowiązków, które wynikają z przepisów prawa	Między innymi w związku z sankcjami wprowadzanymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską lub Stany Zjednoczone Ameryki Północnej.
analityka i statystyka	W ramach prowadzonej działalności ubezpieczeniowej wykonujemy własne analizy i statystyki.
cele wyrażone w zgodzie	Jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę, będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe do celów określonych w zgłoszonej zgodzie (innych niż te wymienione powyżej).

Od kogo możemy pozyskać Pani/Pana dane osobowe, aby zawrzeć umowę na Pani/Pana rzecz

Aby zawrzeć umowę ubezpieczenia na Pani/Pana rzecz, możemy uzyskać od ubezpieczającego takie dane osobowe jak imię, nazwisko, numer PESEL oraz dane kontaktowe.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych

1. **Niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia**, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy.
2. **Prawnie uzasadniony interes administratora danych**, m.in. marketing bezpośredni własnych usług, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę towarzystwa ubezpieczeń, ograniczenie ryzyka związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, analityka i statystyka.
3. **Wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych** (które wynikają z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej), m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości oraz rozpatrywanie reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz innych podmiotów.
4. **Uzasadniony interes strony trzeciej**, czyli podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należymy), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane.
5. **Zgoda** – jeśli została dobrowolnie wyrażona.

Jakim odbiorcom mogą być przekazywane Pani/Pana dane osobowe

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- Podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług IT (w tym usług chmury obliczeniowej), agentom ubezpieczeniowym, podmiotom, które przeprowadzają postępowanie likwidacyjne lub świadczą usługi archiwizacyjne na naszą rzecz. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umowy zawartej z nami i zgodnie z naszymi instrukcjami,
- podmiotom, które windykują należności,
- zakładom reasekuracji,
- innym zakładom ubezpieczeń, jeśli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę,
- innym podmiotom, jeśli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę,
- innym administratorom danych w przypadku naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę, możemy przekazywać Pani/Pana dane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Czy i na jakich zasadach możemy przekazać Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Możemy przekazać Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony.

Dane możemy przekazać do państwa trzeciego:

- o odpowiednim stopniu ochrony danych, stwierdzonym na podstawie decyzji Komisji Europejskiej lub
- z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być:

- organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub

- organy państwowe, które prowadzą postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub
- podmioty, które świadczą na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody.

Przekażemy Pani/Pana dane osobowe, jeśli będzie to niezbędne:

- do wykonania zawartej z Panią/Panem umowy,
- do wykonania umowy zawartej pomiędzy nami i inną osobą fizyczną lub prawną w interesie osoby, której dane osobowe dotyczą,
- do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.

Możemy zlecić wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG pod warunkiem zachowania zasad ochrony danych. Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

1. **Prawo do wycofania zgody** – jeśli wycofa Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych, nie wpłynie to na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem.
2. **Prawo dostępu do danych osobowych** (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo do ich sprostowania (poprawiania), usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
3. **Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych** – może Pani/Pan wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym profilowania).
4. **Prawo do przenoszenia danych osobowych** – może Pani/Pan otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego, oraz przesłać je do innego administratora.
5. **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** , który zajmuje się ochroną danych osobowych.
6. **Prawo do otrzymania wyjaśnień dotyczących automatycznie podjętych decyzji** – jeśli stosujemy profilowanie, czyli podejmujemy decyzje automatycznie, ma Pani/Pan prawo:
    - otrzymać wyjaśnienia dotyczące podstawy podjętej decyzji,
    - zakwestionować tę decyzję,
    - wyrazić własne stanowisko,
    - zawnioskować o przeanalizowanie danych i podjęcie decyzji przez człowieka.

Aby skorzystać z tych praw, prosimy Panią/Pana o kontakt.

Jak długo będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe

Jeśli zawarliśmy umowę ubezpieczenia, Pani/Pana dane osobowe będziemy przechowywać do momentu przedawnienia roszczeń związanych z umową ubezpieczenia lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, które wynika z przepisów prawa, np. obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jeśli nie zawarliśmy umowy ubezpieczenia, dane osobowe będziemy przechowywać do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu.

Jeśli otrzymamy odpowiednią zgodę, dane osobowe będziemy wykorzystywać do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych) do momentu jej wycofania.

Dane będą przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych przez 12 lat od dnia zakończenia umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z umową ubezpieczenia jest konieczne do jej zawarcia i wykonywania oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez tych danych osobowych nie możemy zawrzeć umowy, przedstawić oferty ani przeprowadzić postępowania likwidacyjnego.

Jeśli podanie danych osobowych jest wymagane do rozpatrzenia reklamacji – to jeżeli nie zostaną one podane, nie będziemy mogli jej rozpatrzyć.

Podawanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.